

# 尊重生命 觀念傳遞

## 器官捐贈宣導經驗分享

文 / 張美茹 花蓮慈濟醫院社服室暨慈濟器官勸募中心社工 攝影 / 謝自富

「請問您認同器官捐贈嗎？」如果以這樣的角度出發來宣導器官捐贈的理念，大多數的人都會回應：「器官捐贈呀？很好呀！我贊成！」但，若我們進一步再來詢問：「請問您會願意將自己或親人往生後的器官捐贈出來嗎？」在我們的宣導經驗中，這個問題許多人還是沒辦法立即、清楚、肯定的回答。

### 認同與行動的差異

為什麼呢？其實，多數人會因為器官捐贈是一件幫助人的好事而肯定其價值、認同這樣的理念，但因為認識的不夠深入、所獲得的訊息不夠完整，家人之間也鮮少有機會討論死亡的相關問題，在被問及是否願意將自己或親人的器官捐贈出來遺愛人間時，或多或少總有些遲疑與不確定。

整理了這幾年的器官捐贈工作經驗以及在各種不同對象的宣導教育時經常被詢問的問題，今年的宣導工作我們嘗試盡量以「現場實景」的角度，秉持誠正信實，將慈濟器官捐贈與器官移植落實尊重生命的篇章真實呈現。

### 健保卡可加註 器捐意願刷卡立現

今年五月二十九日起，為倡導花東地區器官捐贈風氣、鼓勵健保IC卡加註器官捐贈意願，以及建立一般民眾及院內員工對器官捐贈之正確觀念，花蓮慈濟醫院器官勸募中心暨器官移植小組以「感恩·尊重·愛」為主軸，結合中華民國器官捐贈協會、財團法人器官捐贈移植登錄中心的資源，以及捐贈者、受贈者的心情分享，花蓮慈濟醫院在一樓門診區衛教廣場舉辦為期一週的器官捐

贈宣導、諮詢的簽卡活動，展期一個月的器官捐贈與器官移植海報展也就此展開。

這次的器官捐贈與器官移植海報展，其實也是慈濟器官勸募中心的處女秀。第一次嘗試將近幾年的器官捐贈與器官移植的工作照片做一些彙整、編排、撰稿、校稿、定稿，才完成目前的展出內容。海報定稿後，我們還需一一聯繫、取得影像中人物的同意展出後，海報展出內容才算完成。

海報展出內容區分為「器官捐贈」、「器官移植」、「宣導簽卡與健保IC卡加註」三大主題，每一個主題均搭配一則慈濟靜思語，提點此系列主題海報的精神主軸，也讓民眾在欣賞過程中感受人文之美。其中，「器官捐贈系列」我

們呈現器官捐贈過程，從簽立器官捐贈同意書、腦死判定、臨終關懷、居家關懷至感恩追思音樂會；而「器官移植系列」則將國內等候移植人數之資料、移植門診、移植手術、術後照顧至移植病友聯誼活動（花蓮慈濟醫院稱為希望同學會）等完整呈現。「器官捐贈」、「器官移植」兩主題更融合了捐贈者與受贈者的故事分享，期待能藉此呈現真善美的生命故事，邀請與會者細細聆聽。

根據中華民國器官捐贈協會吳英來秘書長所提供之資料，目前國內簽卡人數約有五十一萬人，健保IC卡加註大約佔簽卡人數的百分之二。因此，健保IC卡加註器捐資料更是此次宣導重點。我們在「宣導簽卡與健保IC卡加註」的部





分，四個上午現場定點諮詢與簽卡活動中，共有二百零四人簽卡並加註IC卡資料，曾經簽過器捐卡的民眾也有四十四位回來填寫資料、希望在健保卡IC加註器捐意願。此外，工作人員在宣導週也都接獲電話或e-mail詢問健保IC卡加註器捐意願的訊息。器官捐贈宣導活動，我們雖然無法仔細傾聽到所有民眾對宣導的回應，但每每辦宣導活動，都能獲得與會者的支持。

海報展出的第一週，搭配靜態海報呈現，我們也規劃了動態宣導諮詢活動，在門診區設置器官捐贈簽卡與諮詢定點以服務民眾及院內同仁。人來人往的衛教廣場，我們用輕音樂營造現場氣氛、吸引人潮注意力，若有民眾前來欣賞海

報我們也會主動趨前介紹，不管民眾、醫院工作人員是否願意簽下器官捐贈卡，至少我們充分滿足了他們對於器官捐贈與器官移植方面「知的權利」，也藉機澄清了一些迷思與誤解。

## 器捐卡無年齡上限

現場定點宣導與諮詢過程中，不少頭髮斑白的長者詢問：「請問器官捐贈卡簽卡有年齡的限制嗎？」其實，器官捐贈卡的簽卡並沒有年齡的限制，我們簽下這張卡，代表對器官捐贈理念與尊重生命的支持與認同。簽了卡更是一個帶動家人討論的好時機，即使在生命最終沒有捐成器官，但因為您的帶動讓家人更瞭解器官捐贈、認同器官捐贈，或許會因此成就其他人遺愛人間、帶動器官捐贈風潮。

在我們的海報展現場，少不了可愛的慈濟人一起傳遞善的種子。慈濟的師兄師姊，除了自己簽卡以外，更主動在現場鼓勵、帶動，並且以知無不言、言無不盡的態度，熱情向民眾解說，遇到自己不太熟悉的部分，會主動詢問工作人員、吸收新知。有這群慈濟人相伴，更增強了我們宣導的信心與動力。

「無常人生，因有愛而無憾」、  
「人生因利他而豐富，慧命因自覺而成長」，器官捐贈與器官移植工作是一份傳遞「感恩、尊重、愛」的工作，只要您願意加入我們的行列，將您的好心化作行動，不僅能感受到助人的歡喜，也一定會活出生命的風采。

